

Chef de projet sites internet européens

ENJEUX :

Voyages-sncf.com (VSC), leader du e-commerce en France, a lancé son activité en Europe en 2008 sous la marque TGV-europe avec 8 sites. Distributeur 100% web, TGV-europe vend du voyage sur www.tgv-europe.com à une clientèle européenne désireuse de visiter l'Europe en se déplaçant en train.

Les objectifs de développement sont ambitieux (passer les ventes de 54 à 67 M€ en 2010, afin notamment de mieux préparer la SNCF à la prochaine ouverture de la concurrence intramodale. Ce projet est donc stratégique, tant pour la SNCF que pour VSC.

Dans le cadre de notre développement européen, nous recrutons un(e) chef de projet sites européens

MISSION :

Rattaché(e) à la Direction Europe, le chef de projet sites internet européens aura pour mission principale le pilotage et la gestion et l'avancement des projets liés aux sites européens et au développement des ventes européennes.

Le chef de projet aura notamment en charge les points suivants :

1) Organisation et pilotage des projets Europe:

- identifier les projets en fonction
 - o des besoins de développement de l'activité européenne auprès de l'équipe Europe
 - o des veilles concurrentielles
 - o de l'analyse des sites (pages fréquentées, navigation, taux d'abandon panier, taux de transformation/visites ...etc)
 - o des remontées clients
 - o des projets du groupe VSC
- Etre force de proposition sur les optimisations et projets qui permettraient de booster la croissance des ventes
- Organiser et prioriser ces projets en fonction de leur poids business ou poids spécifique (groupe, légal, satisfaction clients)
- Rédiger les cahiers des charges
- Coordination avec les équipes techniques VSCT et avec la DDP (direction de projet)
- Organiser et piloter les projets de façon à les inscrire dans la roadmap global VSCT, challenger les réponses données (coût, solution), suivre les avancements, les délais, alerter sur les risques et donner à tous de la visibilité sur ce pilotage

2) Etre ambassadeur dans le groupe VSC et SNCF pour porter des sujets clés pour le développement international de la distribution

3) Réalisation des projets Europe

Le chef de projet est directement impliqué dans l'exécution des projets :

- Il est concerné par la réalisation des tâches liées aux projets Europe
 - Il coordonne et implique les compétences de l'équipe qui ont une valeur ajoutée sur chaque projet
 - Il est interface avec les chefs de projets techniques, le service de Recette Utilisateurs
-

COMPETENCES REQUISES :

Compétences indispensables :

- Connaissance des outils et méthodologie de gestion et de pilotage de projet
- Une bonne connaissance du web, de ses possibilités techniques, notamment en ce qui concerne la gestion de contenu et les problématiques de marketing online
- bon niveau d'anglais

Compétences vivement souhaitées, mais pouvant être acquises :

- Connaissance du tourisme et des produits ferroviaires européens
- Expérience de gestion de contenu international

Par ailleurs, le candidat devra faire preuve

- d'autonomie et d'une capacité d'initiative développée
- de polyvalence
- de rigueur et capacité d'analyse
- de synthèse (capacité à prioriser et à faire ressortir les éléments clés)
- d'un excellent relationnel avec une ouverture d'esprit et une adaptabilité à des interlocuteurs culturellement très différents (métiers, secteurs et pays différents)

PROFIL RECHERCHE :

Personnalité dynamique, autonome, enthousiaste et aimant le challenge.

Profil polyvalent avec une capacité et une envie de gérer des problématiques variées et complexes (incluant une dimension commerciale, marketing et technique) et une capacité de travail dans un environnement jeune (moyenne d'âge 29 ans) mais exigeant. Esprit de synthèse, capacité à prendre des initiatives et à arbitrer.

Une première expérience réussie de 5-6 ans minimum en tant que chef de projet chez un web marchand ou au sein une SII, si possible sur une activité internationale. La connaissance du marché du tourisme est un plus.

Salaire : selon expérience, profil et adéquation au poste